

ERSTE közvetítói kód:       ERSTE ügynök kód:      

## TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT ERSTE BANK HUNGARY ZRT. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSÁNAK KÖZVETÍTÉSÉHEZ (Többes Ügynök esetén)

(kötelezően csatolandó minden egyes, az Erste Bank Hungary Zrt-nek átadott ügylet kérelemhez)

Alulírott(ak),

	1. Igénylő (kölcson esetén Adós)	2. Igénylő (kölcson esetén Adóstárs)
Név:		
Lakcím:		
Születési név:		
Anyja születési neve:		
Születési hely, idő:		
Személyazonosító ig. típusa és száma:		

(továbbiakban: **Igénylő(k)**) kijelentem(jük), hogy tudomásul bírok(unk) a következő tényekről.

Az igényléssel érintett termék:

- Kölcson/hitel  Családi Otthontermelési Kedvezmény (CSOK)  
 Lakossági bankszámla

Kölcson / hitel / bankszámla igénylése esetén: Igénylő(k) kijelentem(jük), hogy a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet 2 §. szerinti tájékoztatást megkaptam(uk): (banki termék megnevezése) igénylésével kapcsolatosan

Többes Ügynök neve:	Többes Ügynök székhelye:	Felügyeleti hatóság neve, székhelye:	Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám):
		Magyar Nemzeti Bank /Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Tel.: (+36 1) 428-2600 Fax: (+36 1) 429-8000 E-mail: <a href="mailto:info@mnb.hu">info@mnb.hu</a> Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: (+36 80 203-776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu/">ugyfelszolgalat@mnb.hu/</a>	

Többes Ügynök közvetítói alvállalkozójának neve:	Többes Ügynök közvetítói alvállalkozójának székhelye:	Felügyeleti Hatóság neve, székhelye:	Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám):
		Magyar Nemzeti Bank /Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Tel.: (+36 1) 428-2600 Fax: (+36 1) 429-8000 E-mail: <a href="mailto:info@mnb.hu">info@mnb.hu</a> Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: (+36 80 203-776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu/">ugyfelszolgalat@mnb.hu/</a>	

Közvetítésben személyesen közreműködő személy neve:	Értesítési címe:	Telefonszáma:	E-mail címe:

Tudomásul veszem(ük), hogy a felügyeleti nyilvántartás elérhetősége a következő:

[https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvantartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo)

Az itt megnevezett weblapon ellenőrizhető, hogy a Többes Ügynököt, a Többes Ügynök közvetítói alvállalkozóját a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásba vette-e. Tudomásul bírok(unk) arról a tényről, hogy a nyilvántartásba vétel elmaradása esetén a Többes Ügynök, a Többes Ügynök közvetítói alvállalkozója, illetve a Többes Ügynök közvetítói alvállalkozójának munkavállalója pénzügyi közvetítói tevékenységet nem végezhet.

Tudomásul veszem(ük) a tájékoztatást, miszerint a Többes Ügynök, mint független közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a közvetítő felel. (Hpt. 69. § (1). bek.)

Tudomásul veszem(ük) a tájékoztatást, miszerint a közvetítói tevékenység során a Többes Ügynök az Erste Bank Hungary Zrt. megbízásából jár el.

Tudomásul veszem(ük) a tájékoztatást, miszerint a közvetítói tevékenység során a Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítói díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.

A közvetítói díj összege a tájékoztatás időpontjában nem ismert, a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.

Tudomásul veszem(ük), hogy a Többes Ügynök és a közvetítói alvállalkozó hiteltanácsadást

nem nyújt / nyújt. (a megfelelő rész aláhúzendó)

Tudomásul veszem(ük), hogy a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékéért díjat

számít fel / nem számít fel. (a megfelelő rész aláhúzendó)

Tudomásul veszem(ük) a tájékoztatást, hogy a Többes Ügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, illetve a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköréről valamennyi információ elérhető a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) honlapon, a fogyasztóvédelem fejezetben megtalálható panaszkezelési szabályzatban.

A közvetítói tevékenységgel és a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos panasszal a ERSTE Bank Hungary Zrt.-hez (cím:1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., e-mail cím: [erste@erstebank.hu](mailto:erste@erstebank.hu), telefon: +361-298-0222, faxeszám: +36-1-219-4784 ) fordulhat, illetve a fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz Bank általi elutasítása esetén, illetve ha a ügyfél a Bank válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)).

Tudomással bírok arról, hogy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a bírósághoz fordulhatok.

Hozzájárulok(unk) ahhoz, hogy a fenti banki termék igénylésével kapcsolatos kérelmet, személyi adatokat tartalmazó okiratokat, dokumentumokat akár eredeti, akár másolati formában a fent nevezett Többes Ügynök, közvetítói alvállalkozója, illetve a közvetítésben személyesen közreműködő alkalmazottja az Erste Bank Hungary Zrt-nek átadja, illetve továbbítsa.

Tudomással bírok(unk) arról, hogy a jelen Tájékoztató és Nyilatkozat aláírását és a banki termék igénylésére vonatkozó kérelem benyújtását követően az általam(unk) közölt személyes adatok, átadott Dokumentumok az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („Általános adatvédelmi rendelet”) szerint személyes adatnak minősülnek, valamint kölcsön / hitel / bankszámla esetén a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint banktitokká válnak, erre figyelemmel a Többes Ügynök előzetes tájékoztatását követően kifejezetten és önkéntes rendelkezésem(ünk) alapján az alábbi nyilatkozatot teszem(ük):

- felhatalmazom(uk) a fent nevezett Többes Ügynököt, közvetítói alvállalkozóját, illetve a közvetítésben eljáró személyt felhatalmazom(uk), hogy az Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának igényléséhez szükséges, általam(unk) rendelkezésre bocsátott kérelmet, dokumentumokat, nyomtatványokat helyettem(ünk) és nevem(ünk)ben az Erste Bank Hungary Zrt-nek benyújtsa/átadja, illetve az Erste Bank Hungary Zrt. által kért személyes adataim(nk)at az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett rögzítse és az Erste Bank Hungary Zrt-nek továbbítsa.
- felhatalmazom(uk) a fent nevezett Többes Ügynököt, közvetítói alvállalkozóját, illetve a közvetítésben eljáró személyt, hogy a kérelmem(ünk) elbírálásához szükséges személyi okmány, dokumentum vagy valamely személyes adat hiányossága esetén annak pótlásában segítséget nyújtson számom(unk)ra és a pótoltt dokumentumok, adatok Erste Bank Hungary Zrt. részére történő továbbításában közreműködjön.
- felhatalmazom(uk) az Erste Bank Hungary Zrt-t, hogy a benyújtott kérelemmel kapcsolatos pótlandó okirat beszerzése iránti igényt (megjelölve a pótlandó adatokat, dokumentumokat) közvetlenül Többes Ügynökkel, közvetítói alvállalkozójával, illetve a közvetítésben eljáró személlyel közölje.
- tudomásul veszem(ük), hogy a Többes Ügynök eljárása nem terjed ki a pénzügyi szolgáltatási ügyfélszerződés aláírására, illetve az adott üggyellett kapcsolatban az Erste Bank Hungary Zrt. kockázatára kötelezettségvállalásra, valamint az igénylő(k)től pénzeszköz átvételére.
- kijelentem(jük), hogy a fent nevezett Többes Ügynöktől, közvetítói alvállalkozótól, illetve a közvetítésben eljáró személytől a közvetített ügylet kapcsán minden szükséges és jogszabályban – ideértve különösen a Hpt-ben, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvényben előírt – előzetes tájékoztatást, információit megkaptam(uk), az ügylet kondícióit, szerződési feltételeit, az üggyellett kapcsolatosan esetlegesen felmerülő valamennyi kockázatot teljes körűen megismertem(ük) és ennek tudatában írom(juk) alá jelen Nyilatkozatot és Tájékoztatót.
- hozzájárulok(unk) ahhoz, hogy a Erste Bank Hungary Zrt. a jelen nyilatkozatomat és jelen nyilatkozatban foglalt személyes adataimat a pénzügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmem elbírálása és pozitív döntés esetén a pénzügyi szolgáltatás igénybevételének céljára és a pénzügyi szolgáltatási jogviszony megszűnését követő öt év időtartamra kezelje és nyilvántartsa.
- kölcsön / hitel / bankszámla igénylése esetén: felhatalmazom(uk) az Erste Bank Hungary Zrt-t, hogy kölcsön/hitel esetén a kölcsön/hitel kérelem Erste Bank Hungary Zrt. általi elfogadásának tényéről, az Igénylő(k)nek megítélt kölcsön/hitel összegéről a fent nevezett Többes Ügynököt, közvetítói alvállalkozóját, illetve közvetítésben eljáró személyt tájékoztassa. A jelen felhatalmazás nem terjed ki a kölcsön/hitel kérelem elutasítása indokainak közlésére.

**Támogatás igénylése esetén:** Alulírott igénylő tudomásom van róla, hogy a a Családi Otthontermelési Kedvezmény igénylés esetén a kérelmem teljeskörű befogadásáról a vonatkozó jogszabályok [jelenleg a 16/2016. (II.10.) és a 17/2016. (II.10.) kormányrendelet] alapján az Erste Bank Hungary Zrt-nek igazolást kell a számomra kiállítania. Ezennel meghatalmazom a Közvetítőt az említett igazolás átvételére. A Közvetítő köteles az átvett igazolást az ügyfél részére haladéktalanul átadni, egyúttal tájékoztatni a kérelme elbírálásának várható időtartamáról.

**Kelt:**

\_\_\_\_\_  
Igénylő (adó) aláírása

\_\_\_\_\_  
Igénylő (adó) aláírása

\_\_\_\_\_  
Többes Ügynök nevében eljáró személy aláírása

**Tanú:**

Név: .....  
Lakcím: .....  
Személyi ig. szám: .....

**Tanú:**

Név: .....  
Lakcím: .....  
Személyi ig. szám: .....

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\_\_\_\_\_  
Aláírás

A Nyilatkozat és Tájékoztató átvételének igazolása:

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. részéről igazolom, hogy a mai napon jelen Nyilatkozat és Tájékoztató egy eredeti példányát átvettem, egy másolati példányát a Többes Ügynök nevében eljáró személynek érkeztetést követően visszaadtam.

**Kelt:**

\_\_\_\_\_  
Ügyintéző (olvasható neve és aláírása), bankfiók megjelölése